

HENKILÖSTÖKULJETUKSISTA TYÖNTEKIJÄLLE

versio 26.1.2010

Työnantajasi on tehnyt sopimuksen henkilöstökuljetuksista Taxi Point Oy:n kanssa.

Taxi Point Oy vastaa henkilöstökuljetusten järjestelyistä.

Kuljetuksia järjestetään vuoden jokaisena päivänä yrityskohtaisten sopimusten mukaisesti.

Työnantajan edustaja ilmoittaa Taxi Point -palvelupisteeseen tarvittavat tiedot taksinkäyttäjistä: katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka, puhelinnumero ja jättö/noutopaikka.

TAXI POINT YHTEYSTIEDOT

Palvelupiste sijaitsee ulkomaan terminaalin palvelukerroksessa.

avoinna 24 h kaikkina viikonpäivinä

puh. (09) 8256 5566

gsm. 050 405 2784

fax. (09) 8275 546

www.taxipoint.fi

info@taxipoint.fi

SMS-tilausnumero 050 406 7300 (vain tilausviestit)

TILAUSAJAT

Kello 12:00 mennessä seuraavan aamun aamunoudot

Kello 18:00 mennessä saman illan pois kentältä -kuljetukset

Tilauksia voi tehdä noin kuudeksi viikoksi etukäteen.

AAMUNOUTO

Aamunouto on kuljetus lentoasemalle ja **tilausaika on edellisenä päivänä klo 12:00 mennessä**. Taksikuljetukset ovat lentoasemalla: **tasatunnein, viisitoista minuuttia yli, puolelta ja viisitoista minuuttia vaille**. Valitse näistä kellonajoista se, jolloin sinun on oltava jättöpaikassasi. Voit tilata taksin WWW- tai SMS-palvelua käyttäen. Saat molempia tilaustapoja

käyttäen noutoaikaviestin puhelimeesi kuljetusta edeltävänä iltapäivänä klo 14:00–16:00 välillä. Noutoaikaviestissä on noutoaika ja nouto-osoite.

Noutoaika on taksin lähtöaika osoitteestasi, joten paikalla on hyvä olla noin 5 minuuttia ennen ilmoitettua noutoaikaa.

POIS KENTÄLTÄ, KENTTÄHENKILÖKUNTA

Pois kentältä on kuljetus lentoasemalta ja **tilausaika on klo 18:00**

mennessä samana iltana. Taksikuljetukset lähtevät lentoasemalta:

tasatunnein, viisitoista minuuttia yli, puolelta ja viisitoista minuuttia

vaille. Valitse näistä kellonajoista se, jolloin olet valmiina noutopaikassasi.

Voit tilata taksin WWW- tai SMS-palvelua käyttäen.

JÄTTÖ / NOUTOAIKKA LENTOASEMALLA

AIRSIDE CENTER	Rahtitie 3
KONGRESSI	Kongressikeskus huoltotunnelien välissä
LIKELENNOT	Liikelentoterminaali (Liikelentotie 8)
RAHTI	Rahtitie 1
RAHTIKUJA 1	Rahtikuja 1
SIIPITIE 10	Siipitie 10 Airpro:n parakki
T1	Jättö: T1 terminaalin eteen Nouto: T1 Huoltotunneli
T2	Jättö: T2 terminaali saapuvat taso Nouto: Kongressikeskus
TARKASTUSPISTE 1	Öljytie 7 – TP1
TARKASTUSPISTE 2	Ilmailutie/Tutkatie risteys – TP2
TEKNIikka 7-HALLI	Eteläinen Huoltotie
TEKNIikka VP3	Teknikontie, tekniikan VP3-portti
TIETOTIE 8	Finnair Catering pääportti
TOKE	Toimintakeskuksen C-ovi
TT	Lentäjätie 5, toimistotorni

WWW TILAUS

Tehdäksesi Internet-tilauksia tulee sinulla olla käyttäjätunnus ja salasana. Saat käyttäjätunnuksesi ja salasanasasi joko lähettämällä tekstiviestin **TUN** numeroon **050 406 7300** tai ottamalla yhteyttä Taxi Point - palvelupisteeseen. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia ja olet vastuussa niillä tehdyistä tilauksista. Tilaukset tehdään osoitteesta www.taxipoint.fi. Sivulla on tarkemmat ohjeet tilausten jättämisestä. Palvelu on käytössä 24h ja se on maksuton.

SMS-TILAUS

Tilaukset on tehtävä omassa käytössä olevasta matkapuhelinnumerosta.

Viestit kirjoitetaan muotoon:

AHHMM PPKK tai **PHHMM PPKK**

A = kentälle (aamu), **P** = kentältä (pois),

HHMM = kellonaika, **PPKK** = päivämäärä

esimerkit:

22.3.2010 oltava kentällä klo 5:30 = **A0530 2203**

15.12.2010 työvuoro päättyy klo 23:00 = **P2300 1512**

3.7.2010 työvuoro päättyy klo 00:00 = **P0000 0307 (eli 2.7. klo 24:00 päättyvä vuoro on 3.7. klo 00:00)**

Voit tilata samalla tekstiviestillä useampia tilauksia erottelemalla tilaukset toisistaan pilkulla ilman välilyöntejä.

A0530 0203,A0515 0303,A0600 0603,P0015 0803 Tilaukset tulee lähettää samassa viestissä.

Viestien on oltava mainitussa muodossa koska viestit kirjautuvat suoraan tilausjärjestelmään.

Lisätietoja voit kirjoittaa viestin perään ennen pilkkua esimerkiksi

A0530 1207 sisäpihalle

LÄHETTÄMÄLLÄ VIESTI

OHJEET saat paluuviestinä ohjeet tekstiviestitilausten tekoon

TILAUKSET saat paluuviestinä tiedot tekemistäsi tilauksista

TIEDOT saat paluuviestinä tietosi, jotka ovat Taxi Pointin käytössä

TUN saat paluuviestinä WWW-palvelun käyttäjätunnukset ja salasanan

Tekstiviestitilaukset tehdään numeroon **050 406 7300**. Tilausnumeroon ei voi soittaa. Palvelu on käytössä 24h. Tekstiviesti maksaa normaalin tekstiviestin verran.

PERUUTUKSET

Peruutukset tulisi tehdä ennen tilausajan umpeutumista www-palvelussa tai soittamalla Taxi Point -palvelupisteeseen. Tilausajan umpeuduttua peruutukset voi tehdä vain soittamalla Taxi Point -palvelupisteeseen.

Tarkista veloitukseton peruutusaika yrityksesi tai Taxi Point - palvelupisteestä.

ONGELMIA

Jos olet tilannut taksin seuraavaksi aamuksi etkä ole saanut noutoaikaviestiä klo 16:00 mennessä, soita heti Taxi Point - palvelupisteeseen.

Jos noutoaikaviestissäsi on väärä osoite tai outo nouta-aika, soita Taxi Point palvelupisteeseen.

Jos taksi ei tule 5 minuutin kuluessa noutoaikasta soita Taxi Point -palvelupisteeseen, tiedustele nimelläsi sopimuskuljetusta ja toimi virkailijan antamien ohjeiden mukaan.

Mikäli joudut käyttämään korvaavaa kuljetusta, ota yhteyttä Taxi Point - palvelupisteeseen samana päivänä jatkoselvityksiä varten.

Muissa ongelmatilanteissa ota yhteyttä Taxi Point -palvelupisteeseen.