

HENKILÖSTÖKULJETUKSISTA TYÖNTEKIJÄLLE

versio 31.03.2011

Työnantajasi on tehnyt sopimuksen henkilöstökuljetuksista Taxi Point Oy:n kanssa.

Taxi Point Oy vastaa henkilöstökuljetusten järjestelystä.

Kuljetuksia järjestetään vuoden jokaisena päivänä yrityskohtaisten sopimusten mukaisesti.

Työnantajan edustaja ilmoittaa Taxi Point -palvelupisteeseen tarvittavat tiedot taksinkäyttäjistä: katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka, puhelinnumero ja jättö/noutopaikka.

TAXI POINT YHTEYSTIEDOT

Palvelupisteemme sijaitsee Terminaali 2:n palvelukerroksessa.

avoinna 24 h kaikkina viikonpäivinä

puh. (09) 8256 5566

fax. (09) 8275 546

www.taxipoint.fi

info@taxipoint.fi

SMS-tilausnumero 16183 (vain tilausviestit)

TILAUSAJAT

Kello 12:00 mennessä seuraavan aamun aamunoudot

Kello 18:00 mennessä saman illan pois kentältä -kuljetukset

Tilauksia voi tehdä noin kuudeksi viikoksi etukäteen.

AAMUNOUTO

Aamunouto on kuljetus lentoasemalle ja **tilausaika on edellisenä päivänä klo 12:00 mennessä**. Taksikuljetukset ovat lentoasemalla: **tasatunnein, viisitoista minuuttia yli, puolelta ja viisitoista minuuttia vaille**.

Valitse näistä kellonajoista se, jolloin sinun on oltava jättöpaikassasi. Voit tilata taksin WWW- tai SMS-palvelua käyttäen. Saat molempia tilaustapoja käyttäen

noutoaikaviestin puhelimeesi kuljetusta edeltävänä iltapäivänä klo 14:00–16:00 välillä. Noutoaikaviestissä on nouto aika ja nouto-osoite.

Nouto aika on taksin lähtöaika osoitteestasi, joten paikalla on hyvä olla noin 5 minuuttia ennen ilmoitettua noutoaikaa.

POIS KENTÄLTÄ, KENTTÄHENKILÖKUNTA

Pois kentältä on kuljetus lentoasemalta ja **tilausaika on klo 18:00 mennessä samana iltana**. Taksikuljetukset lähtevät lentoasemalta: **tasatunnein, viisitoista minuuttia yli, puolelta ja viisitoista minuuttia vaille**. Valitse näistä kellonajoista se, jolloin olet valmiina noutopaikassasi. Voit tilata taksin WWW- tai SMS-palvelua käyttäen.

JÄTTÖ / NOUTOAIKKA LENTOASEMALLA

AIRSIDE CENTER

Rahtitie 3

KONGRESSI

Kongressikeskus huoltotunnelien välissä

LIKELENNOT

Liikelentoterminaali (Liikelentotie 8)

RAHTI

Rahtitie 1

RAHTIKUJA 1

Rahtikuja 1

SIIPITIE 10

Siipitie 10 Airpro parakki

T1

Jättö: T1 terminaalin eteen

Nouto: T1 Huoltotunneli

T2

Jättö: T2 terminaali saapuvat taso

Nouto: Kongressikeskus

TARKASTUSPISTE 1

Öljytie 7 – TP1

TARKASTUSPISTE 2

Ilmailutie/Tutkatie risteys – TP2

TEKNIikka 7-HALLI

Eteläinen Huoltotie

TEKNIikka VP3

Teknikontie, tekniikan VP3-portti

TIETOTIE 8

Finnair Catering pääportti

TOKE

Toimintakeskuksen C-ovi

TT

Lentäjätie 5, toimistotorni

www.taxipoint.fi

(09) 8256 5566

WWW TILAUS

Tehdäksesi Internet-tilauksia tulee sinulla olla käyttäjätunnus ja salasana. Saat käyttäjätunnuksesi ottamalla yhteyttä Taxi Point -palvelupisteeseen. Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia ja olet vastuussa niillä tehdyistä tilauksista. Tilaukset tehdään osoitteesta <https://kuljetukset.taxipoint.fi>. Palvelu on käytössä 24h ja se on maksuton.

Tilauksia tehdessä on huomioita, että vuoroaika alkaa klo 0:00 ja päättyy 23:59. (Esimerkiksi 2.7 klo 24:00 pitää tilata 3.7 klo 00:00)

SMS-TILAUS

Tilaukset on tehtävä omassa käytössä olevasta matkapuhelinnumerosta.

Viestit kirjoitetaan muotoon:

TAXIPOINT AHHMM PPKK tai **PHHMM PPKK**

A = kentälle (aamu), **P** = kentältä (pois),

HHMM = kellonaika, **PPKK** = päivämäärä

esimerkit:

22.3.2010 oltava kentällä klo 5:30 = **TAXIPOINT A0530 2203**

15.12.2010 työvuoro päättyy klo 23:00 = **TAXIPOINT P2300 1512**

3.7.2010 työvuoro päättyy klo 00:00 = **TAXIPOINT P0000 0307 (eli 2.7 klo 24:00 päättyvä vuoro on 3.7 klo 00:00)**

Voit tilata samalla tekstiviestillä useampia tilauksia erottelemalla tilaukset toisistaan pilkulla ilman välilyöntejä.

TAXIPOINT A0530 0203,A0515 0303,A0600 0603,P0015 0803 Tilaukset tulee lähettää samassa viestissä.

Viestien on oltava mainitussa muodossa koska viestit kirjautuvat suoraan tilausjärjestelmään.

Lisätietoja voit kirjoittaa viestin perään ennen pilkkua esimerkiksi

TAXIPOINT A0530 1207 sisäpihalle

Tekstiviestitilaukset tehdään numeroon **16183**. Tilausnumeroon ei voi soittaa. Palvelu on käytössä 24h. Tekstiviesti maksaa normaalin tekstiviestin verran.

PERUUTUKSET

Peruutukset tulisi tehdä ennen tilausajan umpeutumista www-palvelussa tai soittamalla Taxi Point -palvelupisteeseen. Tilausajan umpeuduttua peruutukset voi tehdä vain soittamalla Taxi Point -palvelupisteeseen.

Tarkista veloituseton peruutusaika yrityksesi tai Taxi Point - palvelupisteestä.

ONGELMIA

Jos olet tilannut taksin seuraavaksi aamuksi etkä ole saanut noutoaikaviestiä klo 16:00 mennessä, soita heti Taxi Point -palvelupisteeseen.

Jos noutoaikaviestissäsi on väärä osoite tai outo noutaika, soita Taxi Point - palvelupisteeseen.

Jos taksi ei tule 5 minuutin kuluessa noutajasta soita Taxi Point - palvelupisteeseen, tiedustele nimelläsi sopimuskuljetusta ja toimi virkailijan antamien ohjeiden mukaan.

Mikäli joudut käyttämään korvaavaa kuljetusta, ota yhteyttä Taxi Point - palvelupisteeseen samana päivänä jatkoselvityksiä varten.

Muissa ongelmatilanteissa ota yhteyttä Taxi Point -palvelupisteeseen.